



KAEMPFF-KOHLER

LUXEMBOURG

Charte de Protection des Données Personnelles

Article 1 : Protection des données personnelles

La société KAEMPFF-KOHLER est impliquée dans la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection pour vos données personnelles en conformité avec les directives et règlements de l'Union Européenne régissant la protection des données à caractère personnel et notamment le règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, et abrogeant la directive 95/46/CE, tel qu'il peut être remplacé, modifié ou réadopté (RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018).

1.1 Identité du responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par : KAEMPFF-KOHLER 40 Rue Gabriel Lippmann L-6947 NIEDERANVEN.

1.2 Finalité – exploitation des données vous concernant

1.2.1 Gestion de vos commandes

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

1.2.2 Personnalisation de nos services

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

1.2.3 Les informations et newsletters kaempff-kohler.lu

Afin de vous tenir informés de notre actualité et des avantages dont vous pouvez bénéficier, vous pourrez recevoir des offres de nos boutiques par email. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres et informations de www.kaempff-kohler.lu, vous pouvez vous opposer aux envois en le signalant lors de la création de votre compte, ou à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement présent en bas de chacun de nos emails.

Les informations collectées dans le cadre de la création de votre compte client sont exclusivement destinées à Kaempff-Kohler pour les besoins de la personnalisation des services et des informations que nous vous adressons. Vous pouvez à tout moment faire cesser l'envoi d'informations ou de newsletters en nous le notifiant par simple mail à info@kaempff-kohler.lu.

Si vous ne vous y êtes pas opposé lors de la création de votre compte, vous serez susceptible de recevoir les informations sur l'actualité de Kaempff-Kohler et les newsletters qui portent sur des produits et prestations analogues à ceux que vous avez déjà commandés à Kaempff-Kohler.

Article 2 : Les Données collectées dans notre base commerciale

2.1 Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment vos noms et prénoms, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, magasin de référence, historiques de commandes, les incidents de livraisons et les réclamations, numéro de TVA pour les entreprises.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que vous renseignez sur notre site internet vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous effectuez une demande de commande sur notre site
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre équipe pour une demande d'offre

Article 3 : Destinataires des données

Les données collectées sur le site www.kaempff-kohler.lu, lors de nos événements et échanges commerciaux, sont exclusivement destinées à la société Kaempff-Kohler.

Article 4 : Vos droits au regard sur l'utilisation de vos données

Conformément aux directives et règlements de l'Union Européenne régissant la protection des données à caractère personnel et notamment le règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, et abrogeant la directive 95/46/CE, tel qu'il peut être remplacé, modifié ou réadopté (RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne via notre formulaire de contact ou par courrier à Kaempff-Kohler – Service Client - 40 rue Gabriel Lippmann L-6947 Niederanven, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client et lieu de réception le cas échéant. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Article 5 : Les Cookies sur kaempff-kohler.lu

Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin de vous identifier et de faciliter votre navigation.

Le cookie est un enregistrement d'informations déposé par kaempff-kohler.lu sur votre ordinateur : il a pour but de simplifier votre navigation sur kaempff-kohler.lu. Il ne peut contenir de virus. Il vous permet de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'être informé de nos offres promotionnelles.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies.

Article 6 : Données Bancaires

kaempff-kohler n'enregistre aucune de vos données bancaires. Ces dernières vous seront demandées à chaque nouvelle commande.

Article 7 : Désactiver les cookies

7.1 Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
- Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe "Cookie". (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).
- Sélectionnez le ou les cookies comprenant le nom "kaempff-kohler" et supprimez-les.
- Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

7.2 Si vous utilisez le navigateur Firefox

- Allez dans l'onglet "Outils" du navigateur puis sélectionnez le menu "Options".
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez "Vie privée" et cliquez sur "Affichez les cookies".
- Repérez les fichiers qui contiennent le nom " kaempff-kohler " Sélectionnez-les et supprimez-les.

7.3 Si vous utilisez le navigateur Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.
- Cliquez sur Sécurité.
- Cliquez sur Afficher les cookies.
- Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom " kaempff-kohler " et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

7.4 Si vous utilisez le navigateur Google Chrome

- Cliquez sur l'icône du menu Outils.
- Sélectionnez Options.
- Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité".
- Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

- Repérez les fichiers qui contiennent le nom " kaempff-kohler" Sélectionnez-les et supprimez-les.
- Cliquez sur "Fermer" pour revenir à votre navigateur.

Article 8 : Google Analytics

kaempff-kohler utilise Google Analytics pour mesurer l'audience de ses sites.

kaempff-kohler utilise également les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics. Des cookies publicitaires sont utilisés afin d'activer certaines fonctionnalités telles que le remarketing pour des produits comme AdWords sur le Réseau Display de Google, comme par exemple remarketing avec Google Analytics, création de rapports relatifs aux impressions sur le Réseau Display de Google, rapports sur les performances démographiques et les centres d'intérêt de Google Analytics et services intégrés nécessitant la collecte dans Google Analytics des données sur votre trafic via des identifiants et des cookies publicitaires. kaempff-kohler et des fournisseurs tiers peuvent donc utiliser conjointement des cookies ou identifiants propriétaires (tels que le cookie Google Analytics), et des cookies ou identifiants tiers (tels que les cookies publicitaires Google).

Vous avez la possibilité de désactiver les fonctionnalités publicitaires Google Analytics, via la page de [désactivation de la NAI \(Network Advertising Initiative\)](#)

Pour vous opposer aux cookies Google Analytics, [cliquez-ici](#)

Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité et de gestion des cookies de Google Analytics, [cliquez-ici](#)

Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise ces cookies publicitaires, consultez la [FAQ sur la confidentialité en matière de publicité de Google](#)

Pour gérer vos paramètres liés à ces cookies et désactiver ces fonctionnalités, accédez à la page [Paramètres des annonces](#)

Article 9 : Mailchimp

Afin de vous proposer un service de Newsletter sécurisé, kaempff-kohler utilise la plateforme professionnelle d'envoi de mails Mailchimp.